



Zabrinuti i ogorčeni vlasnici dentalnih i estetskih klinika na Kvarneru

# Ulažemo milijune, a ne možemo izlobirati ni trajektnu liniju

Dentalni turizam, i to onaj na Kvarneru i Istri, čini više od polovice sveukupnog zdravstvenog turizma u Hrvatskoj, kaže dr. Šime Živković

Preživjet ćemo, ali teško je reći u kojem opsegu, rekao nam je jučer jedan poznati riječki zubar. Njemu i njegovim kolegama privatnicima na Kvarneru i u Istri koji već godinama ostvaruju odlične poslovne rezultate zahvaljujući pacijentima koji u prvom redu dolaze iz Italije, promet je zbog novog graničnog režima i jučer bio prepolovljen. Vlasnici privatnih dentalnih poliklinika u Rijeci ne kriju svoje ogorčenje. I moglo bi se reći – s punim pravom. Nakon godina ulaganja novca i znanja, u biznis po kojem je naša regija postala prepoznatljiva u širem okruženju, ali i pružanja vrhunske zdravstvene usluge na kojoj se temelji velika većina toliko željenog zdravstvenog turizma u Hrvatskoj, dentalnim poliklinikama na Kvarneru i Istri ozbiljno je ugroženo poslovanje.

Ako se ovakva situacija nastavi, cijena preživljavanja u jednom od boljih scenarija bit će smanjivanje pogona kroz koje je u pojedinim poliklinikama godišnje prolazilo više desetaka tisuća pacijenata, gotovo u potpunosti stranaca. Drugim riječima, to znači smanjivanje broja zaposlenih, koji u poliklinikama poput Ridenta, najveće takve poliklinike na ovim prostorima, doseže 200 ljudi. Kolaps je to i cjelokupne logistike koja je pratila razvoj dentalnog turizma kod nas, poput vlasnika ugostiteljskih objekata i apartmana. Teško je konkretno procijeniti što zapravo novi granični režim koji preko noći prepolovio broj pacijenata u zubarskim poliklinikama na Kvarneru i u Istri znači za same vlasnike koji su se aktivno prilagođavali zakonima tržišta izdašno ulažući u svoju opremu i prostore u kojima rade.

## Izmiče kontroli

Dr. Šime Živković, vlasnik privatne stomatološke klinike DentVitalis u Rijeci, jučer nam je na pitanje kako u njegovom centru izgleda drugi dan primjene novog graničnog režima, ironično odogovorio: »Sjajno!«.

Dentalni centri na Kvarneru svoje su pacijente iz Italije, poučeni prvim danom novog režima na graničnim prijelazima, informirali da ranije krenu na put, no oni pacijenti koji su unatoč svemu stigli do Rijeke, bili su kako kaže dr. Živković, nezadovoljni i ljuti.

– Pacijentima smo krivi



Zdravstveni turizam u Hrvatskoj ovisi o pružateljima usluga

mi. Možete samo zamisliti kako izgleda rad s pacijentom koji vam je nakon torture na graniči došao iznerviran, posebno ako je riječ o nekom složenijem zahvatu. Teško nam je organizirati se i situacija izmiče kontroli. Ako je netko želio izolirati Hrvatsku od ostatka svijeta, sada se može reći da je u tome uspio, otvoreno će dr. Živković.

Suprotno općem mišljenju koje zubare u Hrvatskoj gleda kroz prizmu lukrativne profesije, dr. Živković objašnjava da su ulaganja u dentalne centre jako velika i da zbog toga njihova dobit ovisi u prvom

redu o velikom prometu.

– Mi smo skupi za održavanje i to svakom vlasniku dentalnog centra predstavlja velik izdatak. Dobit poliklinika je mala i ovisi o velikom prometu. To nam omogućava da možemo normalno raditi, upozorava dr. Živković čija klinika DentVitalis upošljava tridesetak ljudi. Davanja koja ima prema državi, kako sam kaže, ogromna su.

## Državni projekt

On smatra da će novi režim na granicama najviše pogoditi upravo regiju Kvarnera i Istre, posebno ako se uzme u obzir da je

Kvarner kao i cijela županija prilično izoliran od inozemstva kad su prometne veze u pitanju. Nemamo adekvatne avionske veze, a o brodskim linijama bolje da se i ne govori. Dr. Živković kao član stručne sekcije u Hrvatskoj gospodarskoj komori, svojevremeno je pokrenuo inicijativu o pokretanju trajektna linije kojom bi Rijeka povezivala neki od gradova na jadranskoj obali Italije. Na taj način na Kvarner bi dolazili pacijenti koji u Hrvatskoj žele platiti zdravstvenu uslugu.

– Nitko nas nakon te inicijative nije kontaktirao. Što god smo pokušali po tom pitanju, uvijek nas je netko izbojkotirao i svaki put kad bismo došli do struktura, naišli bismo na zid, govori dr. Živković koji upozorava da upravo dentalni turizam, i to onaj koji se razvija na Kvarneru i Istri, čini više od polovice sveukupnog zdravstvenog turizma u Hrvatskoj.

Činjenica je da privatnici u zdravstvu u Hrvatskoj čine svojevrsni paralelni svemir, područje koje je uvijek, najblaže rečeno, u svakom pogledu striktno odvojeno od javnog zdravstva, ali i javnog interesa. Privatnici pritom sami ulažu u svoje znanje, opremu, zaposlenike i opstaju na surovom tržištu, a ako u tome uspiju, stvaraju brend vrhunske zdravstvene usluge u Hrvatskoj. Za razliku od drugih zemalja u okruženju, poput Mađarske i Turske gdje je zdravstveni turizam strateški državni projekt, on u Hrvatskoj i dalje ovisi o samim pružateljima usluga, dakle menadžmentu privatnih zdravstvenih ustanova koje se u ovom trenutku vjerojatno nalaze pred svojim najvećim izazovom. Izazovom preživljavanja.

Barbara ČALUŠIĆ

## Mozetič: Moramo se prilagoditi

Predsjednik Klastera zdravstvenog turizma Kvarnera doc. dr. Vladimir Mozetič ne dijeli pesimizam kolega iz privatnog sektora.

– Promjenama koje se događaju i na koje ne možemo utjecati, treba se prilagoditi. Ne vjerujem da će novi granični režim utjecati na dulje dolaske pacijenata koji ovdje dolaze zbog zdravstvenog turizma. No, činjenica je da će ovaj režim prvi osjetiti zubari koji će morati proći proces prilagodbe, poručuje dr. Mozetič.



Dr. Vladimir Mozetič

## Žgaljardić: Pacijentima dodatni stres

Novi režim nisu osjetili samo privatni dentalni centri. Jedna od često traženih usluga na privatnom tržištu su i usluge estetske medicine. Dr. Zoran Žgaljardić, vlasnik Estetske kirurgije Žgaljardić jučer je imao radni dan.

– Gledajte, ljudi nam na operacije već dva dana dolaze u dodatnom stresu. Kasne, a zbog toga nam i kasni cijeli pogon. Ne mogu reći da će se novi režim odraziti na moje poslovanje, ljudi koji traže moju uslugu, doći će dan ranije. No, ja vam mogu reći nešto iz svoje perspektive: na kavu više neću ići u Trst. Sjest ću na avion i brže stići do Rima na kavu, smatra dr. Žgaljardić.



Dr. Zoran Žgaljardić