Novi list, 23.6.2010, 25. stranica, A3, Evid. broj 10403670

KRIZA JE POGODILA I PRIVATNO ZDRAVSTVO, A POJEDINE ORDINACIJE BILJEŽE PAD PROMETA OD 50 POSTO

Stranci se okreću jeftinijim liječnicima u Srbiji i Mađarskoj

Pacijenti iz susjednih zemalja, koji su destljećima posjećivali hrvatske zubare zbog njihove kvalitete i cijene, počeli su se okretati novim tržištima na istoku koja isto posjeduju kvalitetan kadar i nude jednako kvalitetnu uslugu, ali uz nižu cijenu

Barbara ČALUŠIĆ
barbara.calusic@novilist.hr

Privatne radiološke poliklinike više nemaju ugovor s resornim ministarstvom, pa se pacijenti okreću Domu zdravlja

Iako je jedno nedavno istraživanje među građanima Hrvatske pokazalo da je gotovo polovica njih spremna platiti liječničku uslugu u privatnom sektoru, ako je suditi prema riječima privatnih liječnika koji govore o padu poslovanja, u krizna vremena većina se građana ipak odriče prednosti privatnog zdravstva i vraća u čekaonice državnih ustanova.

– U 15 godina koliko sam vlasnik privatne ordinacije, ovo je prvo ljeto u kojem neću ići na godišnji odmor, odgovor je jednog uglednog liječnika–specijaliste na pitanje kako se gospodarske kriza odrazila na privatne zdravstvene ustanove. Od rada u ljetnim mjesecima on očekuje tek pokrivanje plaća zaposlenika te otplatu dospjelih rata kredita za medicinsku opremu. Njegov plan ne razlikuje se puno od krizne strategije mnogih privatnih specijalističkih i stomatoloških ordinacija. Kriza je, slažu se privatnici, i u ovom slučaju najviše pogodila najmanje pa ordinacije od svega dvoje–troje zaposlenih prati sudbina malih trgovaca koji najteže podnose krizu. Većina takvih liječnika–privatnika u ovoj je godini zabilježila pad prometa, a pad je u pojedinim ordinacijama dosegnuo i pedeset posto.

Otpuštanja djelatnika

Godine rada u vlastitoj ordinaciji, praćenje tržišta i ulaganja u skupu tehnologiju, ove su se godine pokazale kao nedovoljan ulog za premošćivanje krize. U krizi mnogi se kao i u ostalim branšama okreću smanjenju troškova kroz otpuštanje djelatnika, reprogramiranju kredita i produženju rokova plaćanja nabave i dijagnostičkih usluga. Na pad prometa u pojednim segmenti-

ma privatne liječničke prakse izravno je utjecala i Vladina politika. Tako je, primjerice, udar na poslovanje u radiološkim poliklinikama prouzročio i prekid ugovora s resornim ministarstvom koje je u privatnoj praksi obavljalo dio svojih preventivnih programa, konkretno programa ranog otkrivanja raka dojke i na taj način rasterećivalo državne zdravstvene ustanove.

Ugovori poput ovog, ali i ugovori s pojednim poduzećima o obavljanju sistematskih pregleda za njihove zaposlenike za velik bi broj malih privatnika bili slamka spasa u krizi i siguran izvor prihoda. No, oni najmanji svojim kapacitetima naprosto nisu dorasli za pružanje takvih usluga velikim firmama koje se u ovom slučaju okreću etabliranim velikim poliklinikama. Mnogi upravo u stalnim ugovorima s velikim poduzećima vide razlog zbog kojeg kriza nije u tolikoj mjeri pogodila velike privatne zdravstvene ustanove. Štoviše, upravo u krizi neke su privatne kuće, poput riječkog »Medica«, koji je preseljen u nove, suvremene prostore, obavili kapitalna ulaganja. Kako neslužbeno doznajemo, pogon »Medica« koji se nalazi u vlasništvu »Basler osiguranja« ne osjeća efekt krize, a pojedine specijalističke ordinacije unutar ove poliklinike zabilježile su i značajan rast prometa.

Oprezni pacijenti

Ipak, kad je riječ o krizi u privatnoj liječničkoj praksi posebna priča su one ordinacije i poliklinike koje se velikim dijelom oslanjaju na pacijente iz inozemstva. Predvodnici u ovom slučaju su stomatolozi i estetski kirurzi koji dio svog poslovanja temelje na radu s pacijentima iz inozemstva. Unatoč činjenici što smo prema aktualnim podacima zemlja s malim prihodima od tzv. medicinskog turizma, ove su specijalnosti, u prvom redu stomatološka i to upravo na području Kvarnera, predvodnik u dovođenju inozemnih pacijenata. O tome je li kriza utjecala na inozemne dolaske pacijenata u stomatološke ordinacije nijedan privatnik ne želi izravno govoriti, no upućeni tvrde da se promet kad je o inozemnim pacijentima riječ, ipak smanjio. Međutim, u ovom slučaju nije riječ samo o krizi, već i o ponudi na tržištu. Naime, pacijenti iz susjednih zemalja koji su desetljećima posjećivali hrvatske zubare zbog njihove kvalitete i cijene koja je neusporedivo niža s cijenom usluge u njihovim zemljama, počeli su se okretati i novim tržištima. Tako hrvatskim zubarima posao nije omela kriza već, kako se tvrdi u medicinskim krugovima, nova tržišta poput Srbije i Mađarske koja isto tako posjeduju kvalitetan kadar i nude jednako kvalitetnu uslugu, ali uz nižu cijenu.

Poznati estetski kirurg doc. dr. Zoran Žgaljardić, vlasnik poliklinike »Centar estetske kirurgije« također kaže da je njegovo poslovanje njegova privatna poslovna stvar, no ipak dodaje da je kod odlučivanja za neki od zahvata aktualni stav pacijenta, bio on iz Hrvatske ili pak inozemstva, u krizna vremena puno oprezniji nego ranije.

– Mogu vam samo reći da ljudi danas dvaput promisle prije nego što će potrošiti novac. Mi ne živimo samo od naših klijenta već i od pacijenta iz mnogih inozemnih zemalja i mogu reći da se u ovom trenutku cijeli svijet »stisnuo«. Mislim da u cijeloj priči treba biti realan, a svatko tko radi treba biti zadovoljan jer činjenica je danas mnogi zatvaraju svoje ordinacije, zaključuje Žgaljardić.

Godišnje milijun pacijenata ide kod privatnika

Privatne zdravstvene ustanove zauzimaju svega oko tri posto zdravstvenog tržišta, a prema posljednjim podacima za 2008. godinu kroz privatne je ordinacije prošlo oko milijun pacijenata. Prema istraživanju medicinskog savjetovališta »Promeritus« koje je provela dr. Terezija Šarić, najviše privatnih ordinacija imaju Grad Zagreb, Primorsko-goranska i Splitsko-dalmatinska županija, a najmanje Lička, Koprivničko-križevačka i Međimurska županija. Najčešće se koriste usluge privatnih stomatologa i ginekologa, koji su ujedno i vodeći na listi privatnika, a slijede internisti, oftalmolozi i druge medicinske struke.